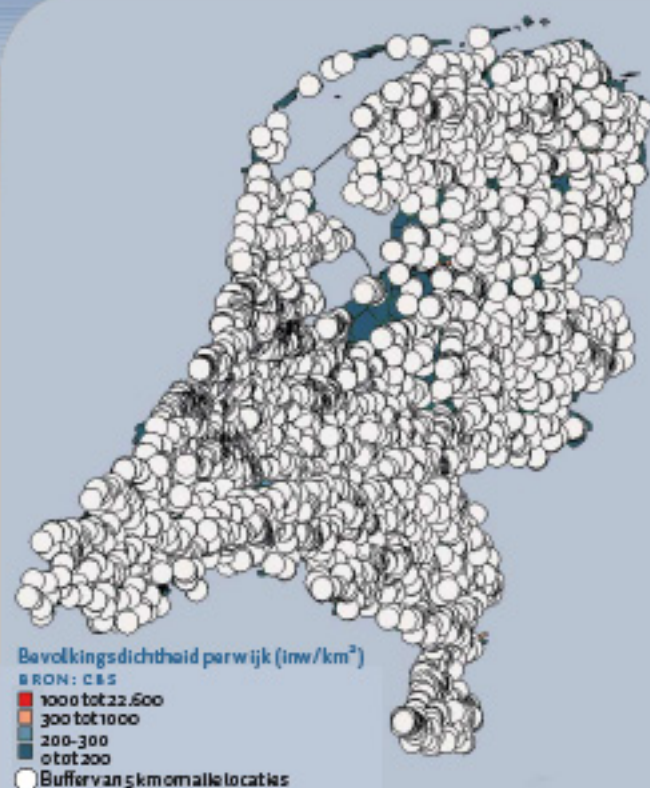


Bereikbaarheid groter dan 99 %

Banken nemen hun verantwoordelijkheid

Eind mei schetst de NVB in het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer (MOB) hoe banken hun maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen voor bereikbaarheid van bankdiensten. Daaruit blijkt dat voor meer dan 99 % van de huishoudens de bankdiensten goed bereikbaar zijn.



De inventarisatie van de NVB vindt plaats in april 2006 door raadpleging van de banken die het meest actief zijn in de betaalmarkt: ABNAMRO, ING Bank, Postbank, Rabobank, Fortis, van Lanschot, Friesland Bank, SNS Bank en Regiobank. Deze banken hebben een overzicht gegeven van:

- * de 3700 lokaties van hun kantoren,
- * de 785 lokaties waarop zij zitting houden op lokatie, samenwerken in een lokaal leefbaarheids-initiatief (de servicewinkel, buurtpunt.nl), cash-less omgevingen realiseren op lokatie of aanwezig zijn door middel van een bankbus,
- * de 7200 lokaties van hun geldautomaten,
- * de 1560 lokaties waar zij in samenwerking met winkeliers waarborgen dat de klant toegang heeft tot zijn geld. Dit zijn cash-back afspraken met winkeliers en/of afspraken over door de bank verzorgde geldautomaten in de winkel.

Uit analyse van de dienstverlening op postcode-niveau blijkt dat de norm van 95 % bereikbaarheid binnen 5 kilometer ruimschoots wordt gehaald. Alleen al het kantoren-netwerk van de banken leidt al tot een dekking van meer dan 99 %. Voegen we daaraan de geldautomaten, zittingen, bankbussen en dergelijke toe, dan stijgt dit getal tot 99,9 %. Er zijn dan nog 8.731 huishoudens over die verder dan 5 kilometer moeten reizen. In de figuur is te zien waar deze huishoudens wonen.

Tijdens het MOB licht NVB-directeur Hein Blocks deze cijfers toe. Hij geeft aan dat de Nederlandse banken, zowel collectief als individueel, hun maatschappelijke verantwoordelijkheid voor de bereikbaarheid van betalingsverkeer ten volle nemen. Hij verduidelijkt hierbij dat banken bij eventuele lokale problemen op het gebied van bereikbaarheid altijd bereid zijn om mee te denken over oplossingen. Voorwaarde is wel dat die oplossingen niet op zichzelf staan maar op lokaal niveau passen in plannen waarin ook de gemeente ten volste haar verantwoordelijkheid neemt.

In de discussie nadien spreekt het MOB de voorkeur uit om, in plaats van wetgeving, de thematiek van bereikbaarheid als opdracht in het MOB op te pakken. Er is gezamenlijk de bereikbaarheid uitgesproken om voor concrete lokale probleemsituaties in nauwe samenwerking met lokale overheid en stakeholders na te gaan welke oplossingen denkbaar zijn.

De banken hopen dat deze inventarisatie verduidelijkt hoe zij hun verantwoordelijkheid voor bereikbaarheid nemen. En zij verwelkomen de voorkeur die het MOB uitspreekt voor zelfregulering boven regelgeving. Resteert de vraag wat dan nog de toegevoegde waarde is van het initiatief wetsvoorstel toegankelijkheid en bereikbaarheid basisbetaaldiensten. Wat de banken betreft is die nihil. Het wetsvoorstel is een onnodige stok achter de deur voor een situatie die niet bestaat en ook niet zal ontstaan. Of de Tweede Kamer die mening deelt, blijkt begin september bij de behandeling in tweede termijn.

IR. SIMON L. LELIEVELDT
Adviseur Betalingsverkeer